



**中国工商银行** (加拿大)  
INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA (CANADA)

## Notice of Service Discontinuance (Effective Oct 20<sup>th</sup>, 2023)

Dear Valued Customers,

In order to provide more efficient service to our customer, as of October 20<sup>th</sup>, 2023, Industrial and Commercial Bank of China (Canada) will no longer provide the following services:

1. Foreign currency exchange services for walk-in customers.
2. Cash deposit from non-account holder (except for Power of Attorney).

If you have any questions in this regard, please consult our branches or customer service hotline at: 1-877-779-5588.

We apologize for any inconvenience and thank you for your understanding and continued support.

Industrial and Commercial Bank of China (Canada)

September 28<sup>th</sup>, 2023



## 关于终止部分服务的公告（2023年10月20日起）

尊敬的客户：

为了给我行客户提供更有效的服务，自**2023年10月20日**起，我行将不再提供以下服务：

1. 非账户持有者的外币兑换业务。
2. 非账户持有者本人的现金存款业务（除授权代理人）。

客户如有任何疑问，请与分行联系或拨打免费客户服务热线电话**1-877-779-5588**，我们将随时接受您的咨询。

感谢您对我行业务的长期支持，我行对由此带来的不便深表歉意，敬请见谅。

特此公告

中国工商银行（加拿大）

2023年9月28日

## 關於終止部分服務的公告（2023年10月20日起）

尊敬的客戶：

為了給我行客戶提供更有效的服務，自2023年10月20日起，我行將不再提供以下服務：

1. 非帳戶持有者的外幣兌換業務。
2. 非帳戶持有者本人的現金存款業務（除授權代理人）。

客戶如有任何疑問，請與分行聯繫或撥打免費客戶服務熱線電話1-877-779-5588，我們將隨時接受您的諮詢。

感謝您對我行業務的長期支持，我行對由此帶來的不便深表歉意，敬請見諒。

特此公告

中國工商銀行（加拿大）

2023年9月28日



## Avis d'interruption de service (à compter du<sup>20</sup> octobre 2023)

Chers clients,

Afin d'offrir un service plus efficace à nos clients, à compter du<sup>20</sup> octobre 2023, la Banque industrielle et commerciale de Chine (Canada) ne fournira plus les services suivants :

3. Services de change pour les clients qui se rendent sur place.
4. Dépôt en espèces de la part d'un non-titulaire de compte (à l'exception d'une procuration).

Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez vous adresser à nos succursales ou à notre service d'assistance téléphonique à la clientèle : 1-877-779-5588.

Nous nous excusons pour ce désagrément et vous remercions de votre compréhension et de votre soutien continu.

Banque industrielle et commerciale de Chine (Canada)

<sup>28</sup> septembre 2023