



尊敬的客户，您好!

感谢您选择工银加拿大为您办理留学担保 GIC 资金证明，待您入境加拿大后，便可申请激活账户并按照约定规则返还 GIC 担保金。由于我行无法预知您的实际行程及加拿大居住地址，烦请您到达加拿大后，通过办理业务时预留的安全邮箱发送《入境告知》与我行联系。我行将安排专人与您对接，协助您完成后续的激活手续。

一、激活流程

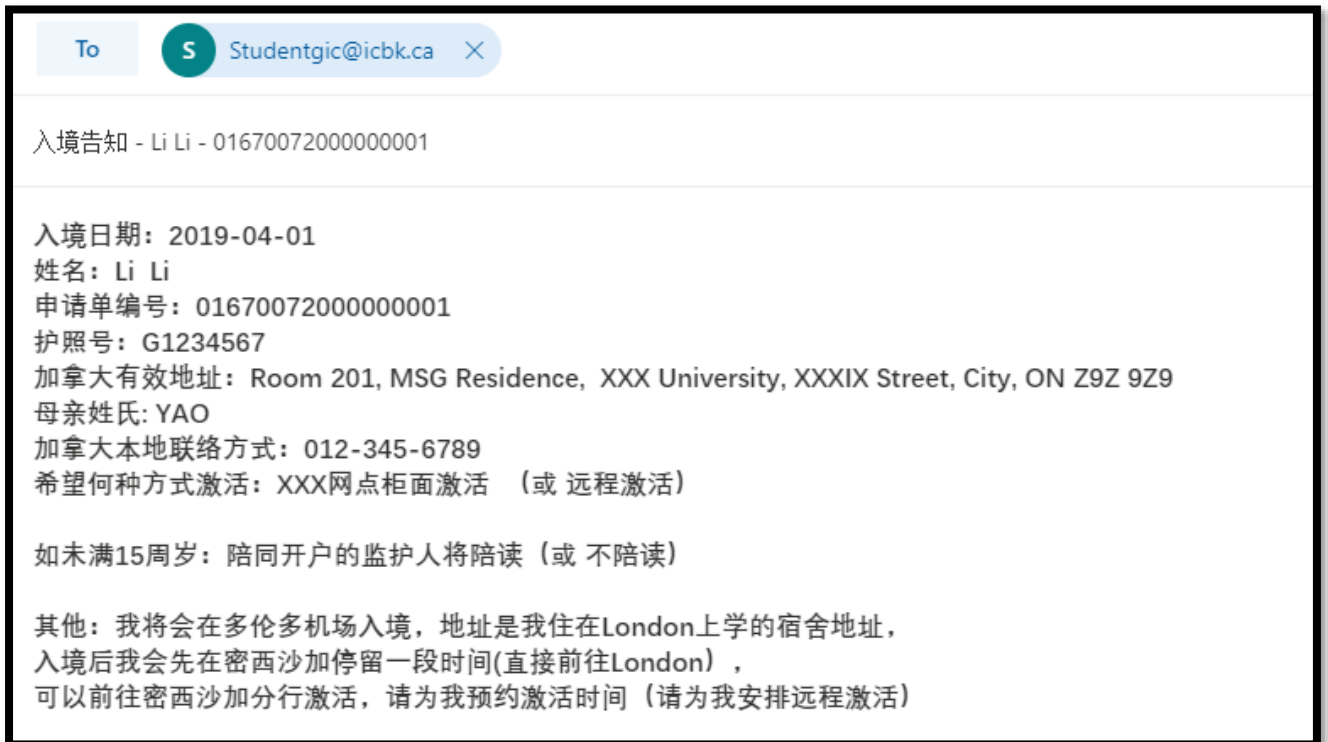
1) 入境告知

请通过您在中国境内工行办理 GIC 业务时预留注册的安全邮箱，发送《入境告知》邮件至学生 GIC 专属邮箱：**StudentGIC@icbk.ca**

邮件标题：《入境告知》- XXXXXX(您的姓名) - XXXXXXXXXXXXX(申请单编号)

邮件内容：需包含入境日期、姓名、申请单编号、护照号、加拿大有效地址（用于接收欢迎函，地址需要完整包括门牌号、街道号、城市、省份、邮编）、母亲姓氏（验证身份的安全问题），加拿大本地联络方式（加拿大手机号，如果没有默认使用预留邮箱），是否父母/监护人陪读，希望以何种方式激活账户（柜面激活或远程激活）共九个要素的完整信息。如有其他特殊情况说明或问题咨询，也可以写在《入境告知》内。

模板：





***温馨提示：**出于安全考虑，请确保使用预留注册邮箱发送以上入境告知，以免造成延误。请完整、准确提供相关信息，以免后续需要补充信息，延误您的激活处理。

2) 欢迎函 (Welcome Package)

收到您发送的《入境告知》后，工银加拿大将回复邮件进行确认。选择“远程激活”的同学，工银加拿大将使用快递邮寄欢迎函 (Welcome Package)，内含后续“远程激活”所需的相关信息及证明材料清单。

***温馨提示：**《入境告知》邮件可能由于多种原因，未能及时被我行收到。如超过 2 个工作日，没有收到回复确认，请您重新发送，并与工银加拿大联系。

3) 提交激活材料

由于加拿大政府规定，在返还您 GIC 担保金之前，需要核实您的身份及资质。在收到并确认欢迎函后，请按照欢迎函内的激活所需证明文件清单，准备好所有的激活材料，通过下面两种方式远程提交激活申请：

• 在线提交

扫描激活所需的文件，通过我行在线平台，提交激活申请及相关文件的影像资料。请确保影像清晰；提交时，请注意文件大小不要超过 1M；上传的文件名须为连续数字或英文字母，不可含有任何标点符号或空格。

• 邮寄提交

当无法使用在线方式提交申请时，可以填写《激活申请表》，将激活所需的文件复印，邮寄至我行指定网点，进行纸质申请提交。

***温馨提示：**未满 15 周岁的学生，需要陪读父母/监护人或中国境内父母/监护人协助进行远程激活。

4) 激活审核及后续使用

如资料齐全且满足要求，工银加拿大将在 3 个工作日内通过邮件告知，为您完成账户激活并按约定返款规则安排 GIC 资金返还。如需补交材料，工银加拿大也将与您联络告知。

***温馨提示：**如按照以上流程，完成在线提交的申请超过一周没有信息更新或联络，可能是需补交材料但我行无法联络到您，请及时与工银加拿大联系。邮寄提交的申请，处理周期会稍长，同时存在平信丢失的情况，建议使用快递邮寄并保留跟踪码。

二、联系方式

- 学生 GIC 专属邮箱 (入境告知发送地址) : StudentGIC@icbk.ca
- 网点信息，请登陆工银加拿大官网: www.icbk.ca
- 24 小时客服热线: +1 - 877-779-5588