

## 精彩旅途 周到服务 仅需持有牡丹白金卡

**尊敬的牡丹白金卡客户：**

**感谢您选择工银牡丹白金卡！您可持牡丹白金卡在全国 50 多个城市的工商银行机场贵宾厅享受尊贵服务。**

**工商银行机场贵宾厅可为您提供候机休息服务 ,报刊杂志阅览服务 ,上网或电视服务 ,免费提供食品及饮料等服务内容 ( 具体以当地机场贵宾厅提供的服务项目为准 )。**

**此手册将向您全面介绍我行机场贵宾厅服务内容。祝您旅途愉快！**

**温馨提示：**

(1) 部分机场贵宾厅需预约后方可使用，为方便您的出行，请仔细阅读机场贵宾厅服务指引。

(2) 当您莅临机场贵宾厅时，请您持我行白金信用卡在 POS 机上进行刷卡识别<sup>1</sup>，通过验证后，方可使用我行机场贵宾厅服务；请您在使用机场贵宾服务前确保您的白金信用卡卡片状态处于正常，对于卡片状态不正常<sup>2</sup>的白金信用卡，我行暂不提供相关服务。

(3) 部分机场贵宾厅可提供积分兑换随行嘉宾的机场贵宾服务。如需享受该项服务，敬请出行前咨询当地我行贵宾厅是否提供积分兑换随行嘉宾贵宾厅服务。

(4) 若机场贵宾厅服务调整，我行将在网站及客户服务热线 4000095588 及时更新相关信息，敬请关注 <http://www.icbc.com.cn> 或致电我行客户服务热线 4000095588。

(5) 如遇特殊事件机场不能提供贵宾厅相关服务，客户应遵守机场规定。

(6) 我行保留调整、修改本项服务的权利。

---

<sup>1</sup> 对于暂不支持 POS 刷卡识别的白金信用卡和部分机场贵宾厅，请您在莅临贵宾厅时出示卡片，我行将采取手工压卡或复印卡面等方式进行识别。

<sup>2</sup> 卡片状态不正常包括但不限于未启用、已换卡未启用、挂失卡、被伪冒卡、作废卡、取消用卡资格、联系发卡行、帐户冻结等。

## 中国工商银行白金信用卡机场贵宾厅服务指引

(最后更新于 2015 年 01 月)

### 索引

1.北京首都国际机场	6
2.上海虹桥国际机场	10
3.上海浦东国际机场	11
4.湖北武汉天河国际机场	12
5.浙江杭州萧山国际机场	13
6.广东深圳宝安国际机场	13
7.福建厦门高崎国际机场	15
8.山东济南遥墙国际机场	16
9.山西太原武宿国际机场	17
10.陕西西安咸阳国际机场	18
11.山东青岛流亭机场	19
12.云南昆明长水国际机场	19
13.湖南长沙黄花国际机场	20
14.广东广州白云国际机场	21
15.广西南宁吴圩国际机场	23
16.河南郑州新郑国际机场	24
17.贵州贵阳龙洞堡国际机场	25
18.江西南昌昌北国际机场	25
19.辽宁沈阳桃仙机场	26

20.吉林长春龙嘉国际机场	26
21.福建福州长乐国际机场	27
22.内蒙古呼和浩特白塔国际机场	28
23.广西桂林两江国际机场	29
24.四川成都双流国际机场	30
25.安徽合肥新桥机场	31
26.重庆江北国际机场	32
27.天津滨海国际机场	33
28.山东烟台莱山国际机场	34
29.山东临沂机场	35
30.浙江温州永强国际机场	35
31.黑龙江哈尔滨太平国际机场	36
32.广东湛江机场	37
33.福建泉州晋江机场	38
34.浙江宁波栎社国际机场	38
35.新疆乌鲁木齐地窝堡国际机场	39
36.辽宁大连国际机场	41
37.湖北宜昌三峡机场	42
38.甘肃兰州中川机场	43
39.广东揭阳潮汕机场	44
40.云南丽江三义机场	44
41.河北石家庄正定国际机场	45
42.山西大同云冈机场	46

43.云南临沧机场.....	47
44.云南迪庆香格里拉机场.....	48
45.湖南张家界荷花国际机场.....	49
46.宁夏银川河东机场.....	50
47.青海西宁曹家堡机场.....	51

## 1.北京首都国际机场

### ●T1 航站楼

贵宾厅名称及位置：

名称	位置
贵宾中转休息服务台（安检外）	二层出港大厅 2 号门进入右手边小斜坡贵宾休息室
贵宾休息室（安检内）	过安检左转海航头等舱对面

营业时间：6:00-22:00

服务流程：

- （1）客户抵达首都机场 T1 航站楼。
- （2）客户前往航站楼贵宾中转休息服务台，出示白金卡（限本人）。
- （3）认证登记后由礼宾员协助办理值机、托运手续，并引导客人通过安检。
- （4）客户进入安检后的隔离区贵宾休息室候机，礼宾员通知客户登机（若客户无需协助办理值机、托运手续，客户可持本人白金卡直接进入贵宾休息室休息）。

相关规定：

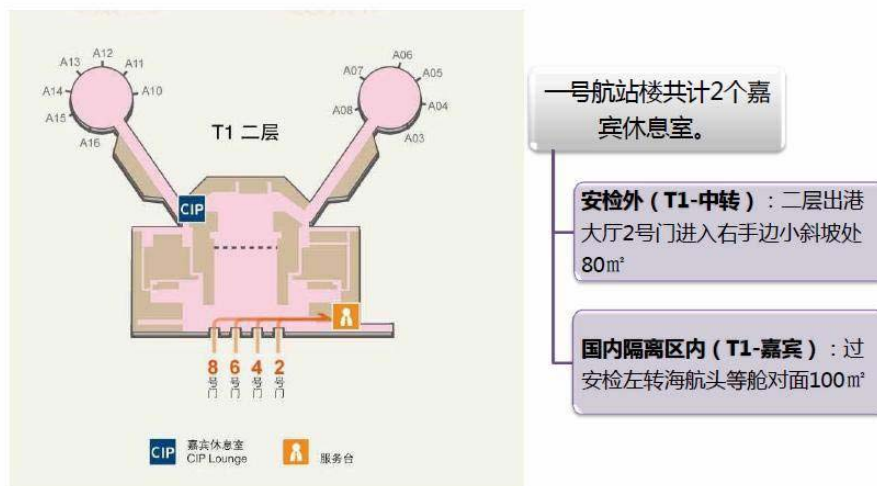
- （1）贵宾厅提供休息室服务（免费茶点、书刊、音像，除航班延误情况外，使用休息室不超过三小时）、专人协办登机手续（包括协办托运行李、协办登机牌，协办指服务人员协同乘客前往办理手续）。
- （2）白金卡持卡人本人需向中转休息服务台或贵宾休息室服务台相关人员出示牡丹白金卡，方可享受服务。
- （3）白金卡持卡人可免费携带 2 名 2 周岁以下儿童（以身份证件相关信

息为准)。

(4) 若有其他客户与白金卡持卡人同行，需按机场收费标准交纳相关费用后方可享受该服务。

(5) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅示意图：



## ●T2 航站楼

贵宾厅名称及位置：

贵宾中转休息服务台( 安检外 )	二层出港大厅 8 号门对面贵宾休息室
贵宾休息室 ( 安检内 )	国内：31、32 号登机口中间；34、35 号登机口对面 国际：11、12 号登机口中间

营业时间：6：00-22：00

服务流程：

- (1) 客户抵达首都机场 T2 航站楼。
- (2) 客户前往航站楼贵宾中转休息服务台，出示牡丹白金卡 ( 限本人 )。
- (3) 认证登记后由礼宾员协助办理值机、托运手续，并引导客人通过安

检。

(4) 客户进入安检后的隔离区贵宾休息室候机，礼宾员通知客户登机(若客户无需协助办理值机、托运手续，客户可持本人白金卡直接进入贵宾休息室休息)。

相关规定：

(1) 贵宾厅提供休息室服务(免费茶点、书刊、音像，除航班延误情况外，使用休息室不超过三小时)、专人协办登机手续(包括协办托运行李、协办登机牌，协办指服务人员协同乘客前往办理手续)。

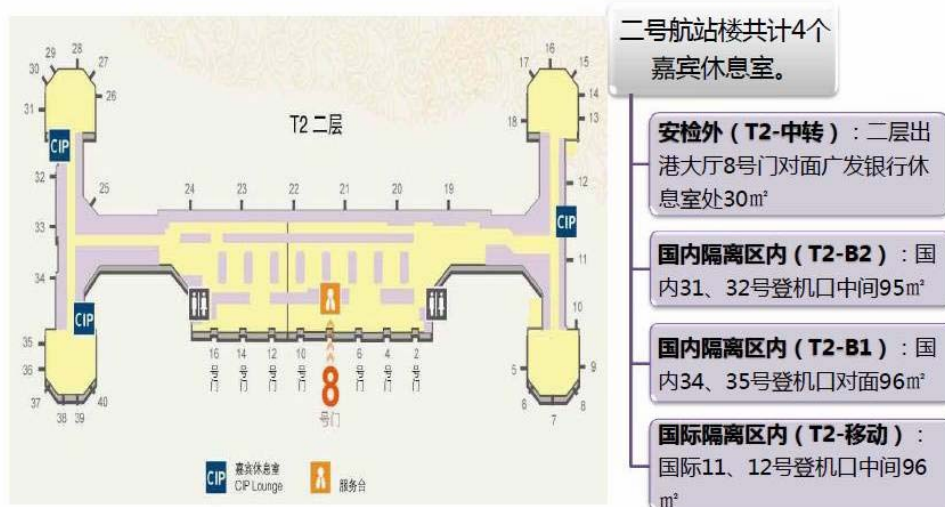
(2) 白金卡持卡人本人需向中转休息服务台或贵宾休息室服务台相关人员出示牡丹白金卡，方可享受服务。

(3) 白金卡持卡人可免费携带2名2周岁以下儿童(以身份证件相关信息为准)。

(4) 若有其他客户与白金卡持卡人同行，需按机场收费标准交纳相关费用后方可享受该服务。

(5) 可提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅示意图：





## ●T3 航站楼

### 贵宾厅名称及位置

贵宾中转休息服务台 ( 安检外 )	从四层值机大厅 6 号/8 号门对面旅客服务中心背面，乘坐 CIP 专用电梯抵达一层贵宾休息区，3 个休息室
贵宾休息室 ( 国内安检内 )	3 层 51-53 号登机口下到 2 层，2 个休息室；3 层 60-62 号登机口下到 2 层，1 个休息室
贵宾休息室 ( 国际安检内 )	通过检疫、边防、安检和海关通道后，绕过正对面的喷泉，乘坐花鼓后两侧直梯至 1 层，即可到达 T3 国际安检内会员休息室。

营业时间：6：00-22：00

服务流程：

- ( 1 ) 客户抵达首都机场 T3 航站楼。
- ( 2 ) 客户前往航站楼贵宾中转休息服务台，出示牡丹白金卡 ( 限本人 )。
- ( 3 ) 认证登记后由礼宾员协助办理值机、托运手续，并引导客人通过安检。
- ( 4 ) 客户进入安检后的隔离区贵宾休息室候机，礼宾员通知客户登机( 若客户无需协助办理值机、托运手续，客户可持本人白金卡直接进入贵宾休息室休息 )。

相关规定

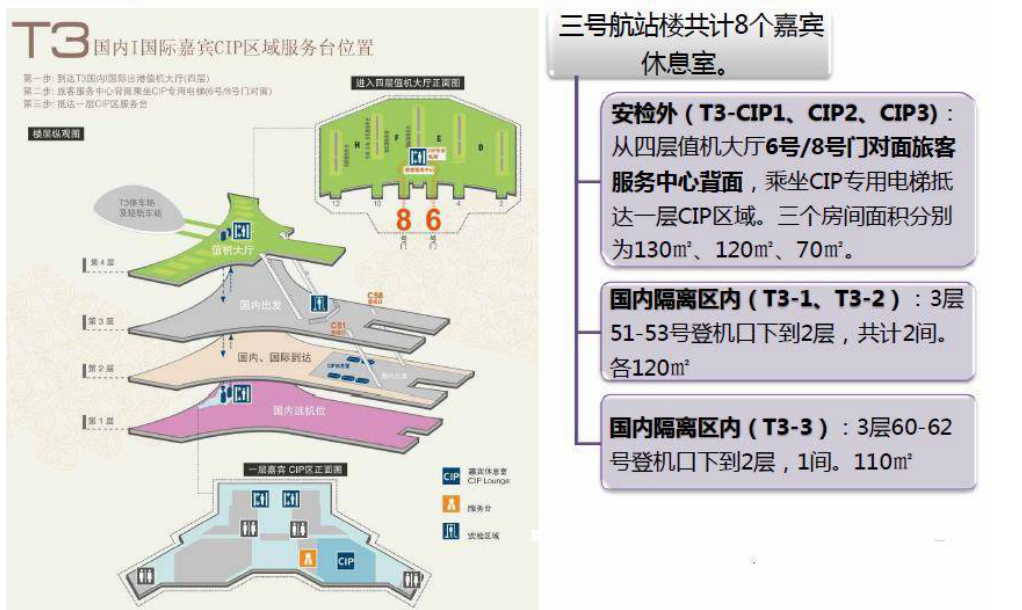
- ( 1 ) 贵宾厅提供休息室服务 ( 免费茶点、书刊、音像，除航班延误情况外，使用休息室不超过三小时 )、专人协办登机手续 ( 包括协办托运行李、协办登机牌，协办指服务人员协同乘客前往办理手续 )。
- ( 2 ) 白金卡持卡人本人需向中转休息服务台或贵宾休息室服务台相关人员出示牡丹白金卡，方可享受服务。
- ( 3 ) 白金卡持卡人可免费携带 2 名 2 周岁以下儿童 ( 以身份证件相关信

息为准)。

(4) 若有其他客户与白金卡持卡人同行，需按机场收费标准交纳相关费用后方可享受该服务。

(5) 可提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅示意图：



**T3国际贵宾服务流程**



**T3国际贵宾区域标志性建筑**



## 2.上海虹桥国际机场

贵宾厅名称：机场贵宾服务

贵宾厅位置：VIP 通道位于虹桥机场 T2 航站楼出发办票大厅 B、C 办票岛中间

营业时间：根据航班情况，如需要可 24 小时开放

服务流程：出示牡丹白金卡、身份证件以及机票，并通过贵宾身份验证。

相关规定：

( 1 ) 为了提高上海浦东、虹桥机场贵宾通道的服务质量，2013 年 9 月 1 日起，非正常状态（如未启用、已换卡未启用、挂失卡、被伪冒卡、作废卡、取消用卡资格、联系发卡行、帐户冻结等无法通过 POS 机验证的情况）的白金信用卡将不再享受机场贵宾服务。如您所持白金卡尚未开通，请致电 4000095588 进行启用，以便通过 POS 验证，享受贵宾服务。

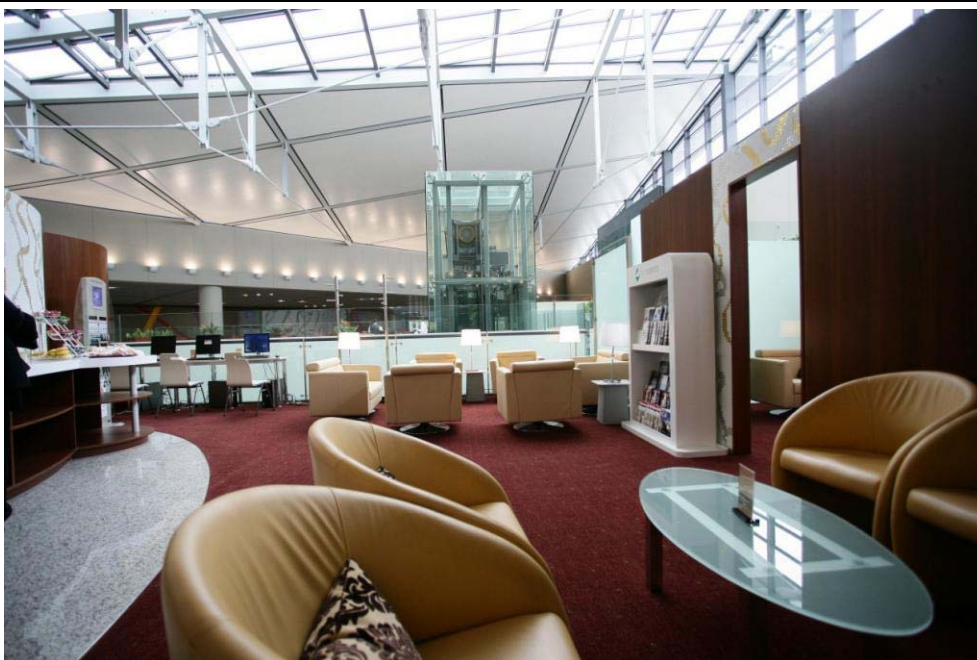
( 2 ) 同航班其他同行人员按国内航班 150 元/人次，国际航班 300 元/人次，由接受服务人员自理（只接收现金）；2 岁以下儿童免费。

( 3 ) 办理贵宾服务手续时间：原则上搭乘国内航班不得迟于 1.5 小时，国际航班不得迟于 2 个小时到达机场约会点。如客户超过规定时间到达贵宾服务处的，上海机场贵宾服务有限公司将在可能范围内尽力做好服务。

( 4 ) 进入接待点时间：国内航班最早可提前 2 个小时；国际航班最早可提前 3 个小时（以航班时间为准）。

( 5 ) 可提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



### 3.上海浦东国际机场

贵宾厅名称：机场贵宾服务

贵宾厅位置：浦东国际机场 1 号航站楼国内出发 8 号门机场贵宾服务接待点

营业时间：根据航班情况，如需要可 24 小时开放

服务流程：出示牡丹白金卡、身份证件以及机票，并通过贵宾身份验证  
相关规定：

( 1 ) 为了提高上海浦东、虹桥机场贵宾通道的服务质量，2013 年 9 月 1 日起，非正常状态（如未启用、已换卡未启用、挂失卡、被伪冒卡、作废卡、取消用卡资格、联系发卡行、帐户冻结等无法通过 POS 机验证的情况）的白金信用卡将不再享受机场贵宾服务。如您所持白金卡尚未开通，请致电 4000095588 进行启用，以便通过 POS 验证，享受贵宾服务。

( 2 ) 同航班其他同行人员按国内航班 150 元/人次，国际航班 300 元/人次，由接受服务人员自理（只接收现金）；2 岁以下儿童免费。

(3) 办理贵宾服务手续时间：原则上搭乘国内航班不得迟于 1.5 小时，国际航班不得迟于 2 个小时到达机场约会点。如客户超过规定时间到达贵宾服务处的，上海机场贵宾服务有限公司将在可能范围内尽力做好服务。

(4) 进入接待点时间：国内航班最早可提前 2 个小时；国际航班最早可提前 3 个小时（以航班时间为准）。

(5) 可提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



#### 4.湖北武汉天河国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行商务贵宾休息室

贵宾厅位置：2 号航站楼 1 楼 2 号贵宾区 7 号厅

营业时间：每日 6:30 开始，并于最后 1 班航班起飞后关闭

服务流程：

(1) 客户需在航班起飞前 3 小时拨打电话 027 - 65687222 进行预约。



(2) 客户到达机场贵宾厅后，需向机场专门服务人员出示牡丹白金卡、机票、身份证件及其他相关信息以作核对。

相关规定：

(1) 每人每次可免费邀请 1 名随行人员。

(2) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

## 5. 浙江杭州萧山国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾厅

贵宾厅位置：

T1 航站楼：位于候机楼 A 楼（国际航站楼）与候机楼 B 楼之间

T2 航站楼：位于候机楼 A 楼（国际航站楼）隔离区内，具体为出发层 A08

登机口旁

T3 航站楼：位于候机楼 B 楼内，出发层 13 号门进入，直走至易行贵宾

接待台

营业时间：06:30 - 22:00

服务流程：出示牡丹黑金卡或白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班

相关规定：

(1) 仅限牡丹黑金卡或白金卡客户本人使用。

(2) T1 贵宾区接待国航 CA 及其旗下深航 ZH、川航 3U、山东航空 SC、奥凯航空 BK、西藏航空 TV、河北航空 NS、华夏航空 G5、幸福航空 JR、昆明航空 KY 及春秋航空 9C 的航班；T2 贵宾区接待国际航班；T3 贵宾区接待东航 MU、上航 FM、厦航 MF、南航 CZ、海航 HU、首都航空 JD、祥鹏航空 8L、联合航空 KN、天津航空 GS、长龙航空公司 GJ。

(3) T1 和 T3 贵宾区的预约须在乘坐航班起飞前 3 小时，T2 贵宾区的

预约至少须提前 24 小时，预约电话：4008595588，预约时间：06:30 - 22:00。

**预约时请务必同时提供客户预约卡号及联系电话。**

( 4 ) T2 航站楼可提供国际航班贵宾厅服务。

## 6. 广东深圳宝安国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾厅

贵宾厅位置：深圳机场卓怿商务贵宾楼——1号楼内，具体前往路线请详询卓怿商务公司服务热线：400-678-8938 或登录卓怿商务公司官网：[joyee.szairport.com](http://joyee.szairport.com)或关注微信公众账号“深圳机场卓怿”进行查询。

营业时间：07:00 - 22:00

服务流程：

- ( 1 ) 服务台身份确认；
- ( 2 ) 代办值机、托运行李；
- ( 3 ) 贵宾厅候机；
- ( 4 ) 贵宾安检通道安检；
- ( 5 ) VIP 摆渡车摆渡至飞机下登机。

相关规定：

( 1 ) 仅限牡丹黑/白金信用卡客户乘国内出港航班时享用贵宾服务，所持卡片状态须为正常。

( 2 ) 牡丹黑/白金信用卡客户应按机票规定起飞时间之前 90 分钟到达贵宾厅办理乘机手续。( 温馨提示：在机票规定起飞时间 60 分钟内到达的，机场贵宾服务公司尽力协助其办理登记手续，但不承担因客户抵厅时间过迟而造成的误机后果及责任。)

(3) 牡丹黑/白金信用卡客户，可免费携带一名同一航班出港旅客登机，超出的同行人员按会员价向机场贵宾服务公司支付贵宾厅使用费用( 详询卓悻商务公司服务热线：400-678-8938 )

(4) 牡丹黑/白金信用卡客户 22:00 前抵厅并乘坐 22:00 后起飞航班的，工商银行贵宾厅仅提供代办乘机等手续，并提供及至 22:00 厅内休息服务。营业结束后，需要贵宾出港服务的客户，可选择机场卓悻贵宾厅嘉宾服务区的有偿服务。

(5) 不计入冠名厅服务量的冠名旅客按会员价收费：0-2 岁儿童 ( 含 2 岁 ) 免费，2-12 岁儿童 ( 含 12 岁 ) 按 150 元/人次收费，12 岁以上按 300 元/人次收费，2 岁以上 ( 不含 2 岁 ) 的送行人员停留时间超过 30 分钟以上按 150 元/人次计算 ( 含自助餐服务 )。

贵宾厅相关照片：



## 7.福建厦门高崎国际机场

贵宾厅名称：工商银行贵宾候机室

贵宾厅位置：厦门高崎国际机场候机楼西指廊贵宾厅



营业时间：每日 06:00 开始，并于最后 1 班航班起飞后关闭

服务流程：出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名及所乘航班

相关规定：

( 1 )自 2013 年 7 月 19 日起，白金信用卡客户需通过 POS 机刷卡识别，客户在 POS 单上签字确认后方可进入贵宾厅候机，非正常状态（如：未启用卡、已换卡未启用、挂失卡、作废卡、被伪冒卡、取消用卡资格、联系发卡行、账户冻结等无法通过 POS 级验证的情况）白金信用卡客户不再享受机场贵宾服务。

( 2 )需在航班起飞前 60 分钟以前抵达贵宾厅。

( 3 )仅限牡丹白金卡客户本人使用；客户本人使用，不限次数。

( 4 )暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



## 8. 山东济南遥墙国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾厅

**贵宾厅位置：**济南国际机场候机楼 1 楼南头

**营业时间：**每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

**服务流程：**在贵宾厅问讯台出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班，经核实无误后，由贵宾厅工作人员引导至贵宾厅

**相关规定：**

( 1 ) 仅限牡丹白金卡客户本人使用。

( 2 ) 可提供国际航班贵宾厅服务。

**贵宾厅相关图片：**



## 9.山西太原武宿国际机场

**贵宾厅名称：**中国工商银行贵宾厅

**贵宾厅位置：**您无需进入出发厅，如是步行：只要沿着 2 号航站楼 1 层向东，再向右拐至商务贵宾专用停车场即可进入商务贵宾厅或是从 1 号航站楼引桥东侧沿着贵宾服务通道进入即可；如是开车：您沿着机场路路过 1 号航站楼、2 号航站楼，行驶至“商务贵宾休息区”的指示牌后，右拐弯进入专用停车场即可。

( 整个流程需要您配合机杨工作人员出示您的白金卡 )

营业时间：06:00—22:30

服务流程：

( 1 ) 贵宾接待、确认贵宾身份。进入工行贵宾厅后，请您配合工作人员出示本人身份证、白金卡，并提供姓名、所乘航班等。

( 2 ) 礼宾人员全程协助代为办理更换登机牌、托运行李、代购保险等。

( 3 ) 国内贵宾快速安检通道。

( 4 ) 免费提供各种饮料，同时提供电视、报刊、杂志、高速上网等服务。

( 5 ) 提供航班号、机位、登机时间等查询服务。

( 6 ) 由礼宾员引导贵宾乘坐专用车到达登机位置。

相关规定：

( 1 ) 您作为白金卡持卡人，可携带 1 名随行人员享受服务。

( 2 ) 贵宾厅内不可以吸烟，设有专用的吸烟室。

( 3 ) 进出贵宾专用车道车辆，请听从工作人员指挥，按规定的路线行驶，主动避让公务车队和旅客，车速不得超过 20km/h。

( 4 ) 服务电话：0351-7012888。

( 5 ) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



## 10. 陕西西安咸阳国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾休息厅

贵宾厅位置：

T2 航站楼：西安咸阳国际机场 2 号航站楼综合贵宾厅

T3 航站楼：西安咸阳国际机场 3 号航站楼贵宾区工行冠名机场贵宾厅

营业时间：06:30 - 22:30

服务流程：

- (1) 无需提前预约。
- (2) 客户到达贵宾厅，出示牡丹白金卡、身份证件，办理登机手续。
- (3) 客户可在贵宾厅休息并享用免费茶点及其他休闲服务项目。
- (4) 到达登机时间，由专人带领客户从专用安检通道安检并登机。

相关规定：

(1) 牡丹白金卡客户本人使用不限次数，随行客户每人每次 200 元从客户白金卡中扣收；每位乘机旅客可携 1 名 12 周岁以下的儿童。

(2) 牡丹白金卡客户只提供送站服务。



(3) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



## 11.山东青岛流亭机场

贵宾厅名称：机场贵宾服务

贵宾厅位置：国内出发厅 1 号门内；东航、上航在国内出发厅 6 号门

营业时间：06:30 - 22:00（通常为国内出发最后一班航班的登机时间）

服务流程：出示牡丹白金卡、身份证件以及机票

相关规定：

(1) 可免费邀请 2 名同机人员使用贵宾厅。

(2) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

## 12.云南昆明长水国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行 VIP 贵宾候机室

贵宾厅位置：昆明长水国际机场航站楼国内到达层西指廊百事特贵宾厅内

营业时间：每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

服务流程：

( 1 ) 本行的白金卡客户在享受相关服务前需向百事特工作人员出示牡丹白金卡、本人有效身份证和当日有效机票，经机场服务人员通过 POS 机核实无误后即可享受白金卡相关服务。

( 2 ) 同航班其他同行人员，云南省白金卡客户随行人员使用百事特贵宾厅服务，服务费可由白金卡客户使用本人积分为其兑换，兑换标准为：10 万积分/每人，兑换方式：由百事特贵宾厅服务人员通过我行 POS 机扣减相应积分。省外白金卡客户的同航班随行人员按百事特收费标准自理付费。核实无误后办理乘机手续，并由工作人员引导至我行贵宾厅休息。登机前会有服务人员引导持卡人通过安检。

( 3 ) 通过昆明长水机场工行商务贵宾厅出港时( 暂无进港服务 )，须提前 4 小时致电云南空港百事特商务有限公司百事特贵宾专线 ( 0871 - 67085555 / 67087777 ) 进行预约，请务必于航班起飞前 90 分钟达到。

相关规定：

( 1 ) 仅限牡丹白金卡客户本人使用 ( 提供出港服务)。

( 2 ) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



### 13.湖南长沙黄花国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行牡丹白金卡贵宾通道

贵宾厅位置：长沙黄花国际机场 T2 航站楼 1 楼商务贵宾厅 3 号贵宾厅

营业时间：06：15 - 23：00

服务流程：

(1) 牡丹白金卡客户在享受相关服务前需向工作人员出示牡丹白金卡、本人有效身份证和当日有效机票，经核实无误后办理乘机手续，并由工作人员引导至我行贵宾厅休息。登机前由工作人员引导客户通过安检。

(2) 牡丹白金卡客户最迟必须在本人乘坐航班起飞前两小时到达贵宾厅，机场于客户所乘当日航班起飞前 2 小时开始接待，根据实际登机时间前 50 分钟左右开始送机；客户如有托运行李，须和贵宾厅工作人员一同前往值机柜台办理；在每次使用贵宾厅后，工作人员手工压卡并请客户在消费清单上签字确认。

相关规定：

(1) 限牡丹白金卡客户本人使用，每位乘机旅客可带 1 位 12 周岁以下的儿童。

(2) 可提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



## 14. 广东广州白云国际机场

### ● 头等舱休息室

贵宾厅名称：头等舱休息室

贵宾厅位置：

客户须在机场出发大厅 16 号门旁国内接待站确认预约信息，由专人代办乘机手续和行李托运并指引到相应休息室。

休息室 1：(B 区) 西 1 国内头等舱，国内出发厅 B 区，安检后左转直行至尽头“头等舱休息室”。

休息室 2：(B 区) 西 3 国内头等舱，国内出发厅 B 区，安检后右转直行，



B224 和 B235 登机口附近的“头等舱休息室”。

休息室 3：国内出发厅 A 区，安检后左转直行约 20 米“头等舱休息室”。

休息室 4：(海航航班适用)国内出发厅 A 区，安检后左转直行，A133 登机口附近的“头等舱休息室”。

营业时间：06：30-21：30

服务流程：

(1) 客户须在确定航班号后至航班起飞前 4 小时致电 020 - 83745588 进行预约服务，同时提供：姓名、有效证件号码、牡丹白金卡卡号、航班号、主要客户及联系人的联系方式。

(2) 客户须持牡丹白金卡、机票、身份证件等，到机场出发大厅 16 号门旁国内接待站或到指定贵宾室使用服务，将有专人核对相关信息及代办乘机手续和行李托运。机场会因应实际客流情况对客户实施分流措施，客户具体被安排的机场贵宾服务地址以机场预约成功后发送的预约短信为准。

相关规定：

(1) 仅限牡丹白金卡客户本人使用。

(2) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

## ●中国工商银行贵宾厅

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾厅

贵宾厅位置：机场 4 号贵宾厅（广州白云国际机场到达厅 B 区 7 号门旁）

营业时间：每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

服务流程：

(1) 客户须在确定航班号后至航班起飞前 4 小时致电 020 - 83745588 进行预约服务，同时提供：姓名、有效证件号码、牡丹白金卡卡号、航班号、主

要客户及联系人的联系方式。

(2) 客户须持牡丹白金卡、机票、身份证件等，到机场出发大厅 16 号门旁国内接待站或到指定贵宾室使用服务，将有专人核对相关信息及代办乘机手续和行李托运。机场会因应实际客流情况对客户实施分流措施，客户具体被安排的机场贵宾服务地址以机场预约成功后发送的预约短信为准。

相关规定：

(1) 仅限牡丹白金卡客户本人使用。

(2) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



## 15.广西南宁吴圩国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾厅

贵宾厅位置：2楼出发大厅左侧贵宾区入口第1间

营业时间：每日第1个航班开始至最后1个航班出港结束

服务流程：

(1) 广西 7 星级客户和全国牡丹白金卡客户到达候机楼 2 楼贵宾区接待处，出示所持白金卡或其他卡片。

(2) 机场接待处服务人员核对客户身份、卡片有效期后，通过 POS 打印使用凭证后，由专门服务人员引导进工行贵宾厅休息。

(3) 贵宾厅内服务人员留取客户使用凭证、航班信息，为贵宾代办乘机手续。

(4) 由服务人员引导至贵宾厅专用安检通道，安排登机。

相关规定：

(1) 广西 7 星级客户可邀请 1 名随行人员，牡丹白金卡客户仅限本人使用，随行客户按每人 400 元，由客户自费，12 周岁以下儿童暂不收费。所有客户单日服务仅限 1 次。

(2) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



## 16.河南郑州新郑国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾休息室

贵宾厅位置：机场候机厅 1 楼东边贵宾 B 区

营业时间：每日 07:00 开始，并于最后 1 班航班起飞后关闭

服务流程：

(1) 客户需在航班起飞前 4 小时自行致电 0371 - 68519958、68519959 进行预约，并告知贵宾厅服务人员所乘的航班、目的地、所持卡种卡号、乘机人数，如需进车请一并告知车牌号，同时请提前 50 分钟到达贵宾厅。

(2) 客户需出示牡丹白金卡、身份证及机票。

相关规定：

(1) 每位客户可免费带 1 名随行人员和 1 名 12 岁以下儿童。

(2) 贵宾休息室提供服务时间为航班起飞前 2 小时（除航班延误），超出时间按每小时 100 元人民币收费。

(3) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

## 17.贵州贵阳龙洞堡国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾服务厅

贵宾厅位置：龙洞堡国际机场 2 号航站楼出发大厅安检通道后 B 指廊 2 楼

营业时间：每日第 1 个航班开始前 30 分钟至最后 1 个航班出港结束

服务内容：

(1) 提供咖啡、茶水、点心、饮料等；

(2) 提供的传真服务；

(3) 旅客航班信息查询；

(4) 提醒并指引登机。

相关规定:

(1) 白金卡客户免费进入我行贵宾休息厅休息时,需向服务人员出示本人白金卡,通过 POS 设备成功验证身份后即可使用。

(2) 贵宾厅仅限白金卡客户本人使用;如需带人,则需要通过 POS 设备成功扣减 2 万分信用卡积分后方可进入。

(3) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

## 18.江西南昌昌北国际机场

贵宾厅名称: 中国工商银行 VIP 贵宾休息厅

贵宾厅位置: 南昌昌北国际机场出发大厅 2 楼 T1-15 贵宾厅、候机厅 T1-08

商务贵宾厅(头等舱休息厅)

营业时间: 每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

服务流程:

(1) 外厅(出发厅): 牡丹白金卡客户在指定该航班办理乘机手续时间内到达机场出发大厅 2 楼 T1-15 贵宾厅,并出示牡丹白金卡、有效身份证件及当次需使用的机票;服务人员牡丹白金卡客户进行核对确认,客户在登记簿上进行签名确认。确认完毕后,服务人员帮助客户代办机票换乘手续和协办行李托运。服务人员引领客户在独立的安检通道进行安检。安检通过后,由服务人员带领客户进入商务 T1-08 贵宾厅休息(头等舱休息厅)。

(2) 内厅(头等舱休息厅): 对进入 T1-08 贵宾休息厅休息的牡丹白金卡客户进行登记,使用压卡机压印卡号留存,并保留持卡人的信息,如卡号、日期、航班号、身份证号,要求客户签名确认。

相关规定:

(1) 仅限牡丹白金卡客户本人使用。

(2) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

## 19. 辽宁沈阳桃仙机场

贵宾厅位置：T3 航站楼过安检后 21 号登机口旁边南航明珠会员休息厅

营业时间：06:30-19:30

服务流程：提前预约后，到达机场内我行指定贵宾厅位置，刷卡验证身份后即可享受贵宾厅服务

相关规定：

(1) 预约：您需提前 2 小时拨打电话 024 - 62223337 预约。

(2) 除贵宾厅休息服务外，您可在机场自助餐厅用餐、星巴克咖啡厅百元以上饮品购物、中信书店百元以上购书三种服务方式中任选其一。只需现场拨打 024-62223337，客服人员会主动联系您，并协助您现场完成就餐、购书、咖啡等服务事宜。

(3) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

## 20. 吉林长春龙嘉国际机场

贵宾厅名称：工行长春龙嘉国际机场 VIP 贵宾厅

贵宾厅位置：2 楼大厅东北角（自助餐厅旁）贵宾通道

营业时间：08 : 00 - 18 : 00

服务流程：客户到达机场贵宾厅后，须向机场专门服务人员出示牡丹白金卡、机票、身份证件及其他相关信息资料以作核对，核实无误后由工作人员引导至贵宾厅休息。

相关规定：

(1) 只限白金卡客户本人使用，全年不限次数。

(2) 可提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



## 21.福建福州长乐国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾休息厅

贵宾厅位置：长乐机场候机楼 3 楼“贵 7”休息厅

营业时间：每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

服务流程：

(1) 牡丹白金卡客户到达候机楼 2 楼贵宾接待处总台，出示所持白金卡和身份证件。

(2) 机场接待处服务人员核对客户身份并刷卡识别身份，请客户在 POS 单上签字确认，为贵宾代办乘机、行李托运等手续、引导至 3 楼贵宾厅休息。

(3) 客户登机前，由服务人员引导客户通过 VIP 安检通道至登机口。

相关规定：



(1) 牡丹白金卡客户本人可不限次数使用。

(2) 凡需使用信用卡积分携带随行人员的必须是持有中国工商银行福建省分行(不含厦门分行)核发的牡丹白金卡客户,且每人次按20000积分从该客户信用卡积分中相应扣减;白金卡客户需携带随行人员,还可按200元/人次由长乐机场收取服务费。

(3) 凡持有牡丹白金卡使用我行长乐机场贵宾厅的,卡片状态需为正常,暂不能为已过有效期卡、未启用卡、挂失卡、冻结卡客户提供服务。

(4) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

## 22. 内蒙古呼和浩特白塔国际机场

贵宾厅名称: 中国工商银行贵宾休息厅

贵宾厅位置: 呼和浩特白塔机场新候机楼3号贵宾厅

营业时间: 每日第1个航班开始至最后1个航班出港结束

服务流程:

(1) 客户到达候机楼1楼贵宾接待处,出示所持白金卡。

(2) 机场接待处服务人员核对客户身份、卡片有效期后,引导客户到我行贵宾厅休息。

(3) 服务人员为贵宾代办乘机手续,提前通知并引领贵宾通过专用安检通道登机。

相关规定:

(1) 牡丹白金卡客户本人可免费使用

(2) 牡丹白金卡客户可使用10万综合积分兑换1名随行人员的机场贵宾厅服务费用。



(3) 呼和浩特白塔机场头等舱休息室(2楼过安检后向东55米),也可为我行白金卡客户提供休息服务,流程及相关服务与我行贵宾厅一致。

(4) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片:



## 23. 广西桂林两江国际机场

贵宾厅名称: 逸飞祥贵宾厅(其中工行专属包厢在进贵宾厅右拐第一间)

贵宾厅位置: 候机大楼北端1楼、完全独立的贵宾厅

营业时间: 每日第一个航班到最后一个航班

服务流程:

(1) 白金卡客户进入逸飞祥贵宾厅,向贵宾厅服务总台的工作人员同时出示本人身份证和本人牡丹白金卡,并告知姓名和所乘航班(仅限国内航班)。

(2) 经机场服务人员刷卡核实客户符合准入条件后,登记并请客户签字确认本次服务。

服务内容: 提供免费自助茶点、航班信息查询和通知登机服务,客户可在贵宾大厅或者我行专属包厢休息等候,机场服务人员代为办理行李托运和领取登机

牌。

相关规定：

(1) 客户所持白金卡必须是客户本人名下且状态正常启用的卡，可带 1 名随行人员，限额内的随行人员服务费用由我行承担，不需要预约。

(2) 借用他人卡或卡状态不正常的客户不能享受我行机场贵宾厅服务。

(3) 使用专属包厢，按先到先用的原则，即先到的客户先用，如果专属包厢客满，后到的旅客可以在贵宾厅大厅休息等候，均享受同样的贵宾服务。

(4) 贵宾厅服务电话：0773 - 2845188、0773 - 2845388。

(5) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



## 24.四川成都双流国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾休息厅

贵宾厅位置：T2 航站楼，由机场安排客户在指定贵宾厅休息

工行贵宾客户接待点：

( 1 ) T2 航站楼 E\F 指廊 155 号登机口斜对面 , 咨询电话 028-85207316

( 2 ) T2 航站楼 D\E 连廊 143 号登机口旁 , 咨询电话 028-85207312

( 3 ) T2 航站楼 F 指廊 169 号登机口旁 , 咨询电话 028-85207314

营业时间: 每日第一个出港航班起飞前 60 分钟开始 , 至当日最后一个出港航班起飞后服务结束 , 贵宾厅接待时间在航班起飞前 2 小时以内

服务流程:

( 1 ) 客户自行在乘机登记柜台办理乘机手续并通过安检。

( 2 ) 在成都双流国际机场 T2 航站楼贵宾客户接待点出示白金卡并办理商务头等舱服务手续 , 接待人员在 POS 机刷卡识别白金卡( 卡片状态需为正常 , 不能为过期卡、未启用卡、挂失卡、冻结卡 , 卡号前六位为 622889、625019、625917 的工银白金卡可不刷卡 , 直接登记卡号签字受理 ) , 开出头等舱服务单。

( 3 ) 由机场根据客户登机口位置安排贵宾厅。

( 4 ) 我行贵宾休息厅为白金卡客户免费提供小食品、饮料、茶水、上网服务及书报杂志阅读以及登机通知等贵宾服务。

相关规定:

( 1 ) 仅限白金卡客户本人使用。

( 2 ) 如遇航班时间延误 , 旅客大量滞留机场 , 贵宾厅可能无法保证每位客户均有座位 , 敬请谅解 !

( 3 ) 原成都双流国际机场 T1 航站楼不再设立工行白金卡贵宾休息厅 , 停止服务。

( 4 ) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片:



## 25.安徽合肥新桥机场

贵宾厅名称：中国工商银行商务贵宾休息室

贵宾厅位置：机场一楼商务贵宾休息室 3 号厅

营业时间：07:00 - 21:00

服务流程：出示本人身份证件及白金卡，并提供姓名、所乘航班（目前仅为白金卡本人提供服务）。

相关规定：

（1）提供优先办理登机手续、优先通过安检通道、享用头等舱休息室等延伸服务。提供机场出港一条龙贵宾服务，包括：免费代办值机及行李托运手续；免费提供贵宾楼候机服务；免费提供商务贵宾专用安检通道、服务员引导和贵宾车辆场内送机服务；免费代订餐食服务。

（2）暂未提供国际航班贵宾厅服务。

## 26.重庆江北国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行 A5 贵宾厅

贵宾厅位置：T2A 航站楼贵宾服务 A 区内的 A5 贵宾厅

营业时间：每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

服务流程：

( 1 ) 白金卡客户通过机场贵宾厅通道登机、到达重庆机场需接站，须提前 2 小时与机场贵宾厅电话预约，经预约成功后才能享用贵宾通道。预约电话：023-67155555。若未按规定提前 2 小时预约或预约不成功的，将不能进入机场贵宾厅。

( 2 ) 白金卡客户需持白金卡通过 POS 刷卡识别身份，客户进入贵宾厅，享受工商银行重庆分行与重庆机场签订的贵宾厅接待待遇。

( 3 ) 提供机票预订服务 ( 机场取票 )。

( 4 ) 提供贵宾专用停车场免费泊车服务 ( 每次不超过进出港人次车辆数，限 3 小时内 )。

( 5 ) 提供贵宾厅休息服务 ( 免费软饮、咖啡、茶点、书报、音像、航显，除航班延误外，每次使用贵宾休息厅不超过 3 小时 )。

( 6 ) 提供协办值机手续服务。

( 7 ) 可使用贵宾专用安检通道。

( 8 ) 提供专人全程陪同服务。

( 9 ) 提供贵宾专用摆渡车摆渡服务。

相关规定：

( 1 ) 贵宾客户刷卡后免费进入，也可付费让同行人员一同 ( 限同一航班 ) 进入贵宾厅，费用标准按 300 元/人次收取；或使用本地积分兑换随同人员服务，兑换标准按 10 万本地信用卡积分兑换 1 人次。



(2) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



## 27.天津滨海国际机场

### ●中国工商银行贵宾厅

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾厅

贵宾厅位置：机场国内 A 区 11 号贵宾厅，经过 1 楼国内到达 3 号门，前行右转进入国内贵宾 A 区

营业时间：每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

服务流程：客户可在中国工商银行贵宾厅享受贵宾服务，包括：贵宾专用停车场（免费停车时限 2 小时，超出部分由客户自行付费）；贵宾厅服务（包括免费饮品、小吃、书刊杂志、音像、上网及航班信息提示等）；全程引导服务；协办值机手续、交运或提取行李；协办海关、边防、安检、卫检等相关手续；专用 VIP 摆渡车服务。

相关规定:

(1) 提前 4 个小时预约, 预约电话 022 - 24906888、24906889。

(2) 可提供国际航班贵宾厅服务。

### ●头等舱休息室

贵宾厅名称: 头等舱休息室

贵宾厅位置:

在机场贵宾接待台将有专人指引。贵宾接待台位于国内出发 2 号门内, 左边, C01 贵宾会员值机柜台。

休息室 1: 国内 3 号头等舱休息室, 机场 2 楼出发大厅隔离区内, 安检后直行 20 米。

休息室 2: 国内 6 号头等舱休息室, 机场 2 楼出发大厅隔离区内, 安检后左转直行, 32 号登机口对面。

休息室 3: 国际 2 号头等舱休息室, 机场 2 楼出发大厅隔离区内, 安检后右转直行 20 米。

营业时间: 每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

服务流程: 客户可在头等舱休息室享受贵宾服务, 包括: 头等舱休息室服务 (包括免费饮品、小吃、书刊杂志、音像、上网及航班信息提示等); 由贵宾接待台 (暨贵宾会员值机柜台) 至候机楼内登机口引导服务; 协办值机手续、交运或提取行李; 享受贵宾安检通道及优先登机服务; 协办海关、边防、安检、卫检等相关手续。

相关规定:

(1) 面向工商银行牡丹白金信用卡客户提供服务, 仅限持卡人本人使用

(2) 持卡人进入贵宾厅时, 需出示牡丹白金信用卡并在确认凭条上签名

(其他手续按照机场要求执行)。贵宾服务每次时限 2 小时，嘉宾服务每次时限 3 小时，超出时限后如需继续享受该服务，再次刷卡确认即可。

(3) 持卡人进入贵宾厅时可免费邀请 1 名 2 周岁以下婴幼儿，其他随行人员需按机场收费标准自行付费。

(4) 可提供国际航班贵宾厅服务。

## 28. 山东烟台莱山国际机场

贵宾厅名称：工商银行贵宾厅

贵宾厅位置：国内出发和国际出发候机楼之间的贵宾楼

营业时间：每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

服务流程：出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班

相关规定：

(1) 可免费邀请 1 名同行人员；

(2) 可提供国际航班贵宾厅服务。

## 29. 山东临沂机场

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾厅

贵宾厅位置：临沂机场新航站楼北侧贵宾厅 1 楼 5 号厅

营业时间：每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

服务流程：在贵宾厅问讯台出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班，经核实无误后，由贵宾厅工作人员引导至贵宾厅。

相关规定：

(1) 可免费邀请 1 名同行人员。



(2) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



### 30. 浙江温州永强国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾厅

贵宾厅位置：温州机场尊易贵宾楼内 12 号贵宾厅（国内候机室与国际候机室之间）

营业时间：06:20 - 22:10

服务流程：出示牡丹黑金卡或白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班

相关规定：

(1) 仅限牡丹黑金卡或白金卡客户本人使用。客户使用贵宾厅需提前两小时预约，预约电话：4008595588。预约时请务必同时提供客户预约卡号及联系电话。

(2) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

## 31.黑龙江哈尔滨太平国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行 VIP 贵宾休息室

贵宾厅位置：哈尔滨太平国际机场候机楼 2 楼国内出港隔离区内商务贵宾俱乐部（9 号登机口旁）

营业时间：每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

服务流程：

（1）工商银行牡丹白金卡持卡本人，可通过头等舱安检通道进入。

（2）向机场贵宾厅工作人员出示牡丹白金卡、在 POS 上刷卡识别贵宾身份，并在确认回单上签字，进入贵宾厅候机。

（3）白金卡持卡人可使用本人综合积分为随行人员兑换机场贵宾厅服务。积分兑换标准为 10 万积分兑换 1 人次机场贵宾厅服务。持卡人在 POS 机上刷卡，账户积分相应抵扣，持卡人在回单上签字确认后，方可进入贵宾厅候机。

（4）贵宾厅免费提供茶点、咖啡、饮料；杂志阅览、电视、上网服务；航班信息和登机提醒服务。

相关规定：

（1）使用牡丹白金卡在机场贵宾厅 POS 上刷卡识别贵宾身份进入机场贵宾厅。

（2）仅限牡丹白金卡客户本人使用，且卡片状态需为正常，不能为过期卡、未启用卡、挂失卡、冻结卡提供服务。

（3）积分兑换随行人员贵宾服务，实时抵扣相应积分，持卡人必须签字确认。持卡人仅允许携带 2 岁以下婴幼儿 1 名进入贵宾厅，相关要求按照机场规定执行。

(4) 牡丹白金卡客户使用贵宾厅无需预约，请于航班起飞前 1 小时到达该贵宾厅。机场贵宾厅咨询电话：0451-82894485。

(5) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

## 32. 广东湛江机场

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾厅

贵宾厅位置：湛江机场贵宾楼 1 楼 V107 贵宾厅

服务时间：每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

服务内容：免费专人代办乘机手续（代购保险、代办行李托运产生的费用需客户自理）、贵宾厅休息候机（提供免费自助精美茶点、宽带上网、报刊杂志阅读、航班咨询）、提醒登机、专用安检通道、贵宾车接送至机坪舷梯底。

服务流程：

(1) 请您在航班起飞前 2 小时致电湛江机场贵宾服务热线 0759 - 3255999 进行机场贵宾服务预约，预约时须提供乘机人姓名、乘机日期、航班号、随行人员姓名、随行人员人数及联系方式等信息。

(2) 预约成功后，请您根据出行计划、至少提前 40 分钟到达机场贵宾楼。

(3) 当您莅临机场贵宾厅时，请出示您的白金卡、机票及身份证件以作核对。

(4) 接待人员通过 POS 机具核实您的贵宾身份后，会请您在“身份识别”交易凭条上签名确认该次到访，即可享受贵宾服务。

(5) 到达登机时间，由专人带领从专用安检通道安检并登机。

(6) 若您的服务预约已更改或取消，请在航班规定起飞前 60 分钟通知

湛江机场贵宾客服人员，以便为您提供更优质的服务。

相关规定：

(1) 牡丹白金卡仅限本人使用，不限次数。每人每次可携带 1 名随行人员，若有超员携伴，则需按 200 元/人次的标准由客户向湛江机场商旅服务公司支付费用。

(2) 暂不代办未经打包的行李及海鲜的托运手续。

(3) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



### 33.福建泉州晋江机场

贵宾厅名称：中国工商银行 VIP 贵宾候机室

贵宾厅位置：泉州晋江机场候机楼贵宾服务区 2 楼 6 号贵宾厅

营业时间：每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

服务流程：本行的重要个人客户在享受相关服务前需向贵宾厅工作人员出示

牡丹万事达白金卡或牡丹 VISA 白金卡、本人有效身份证和当日有效机票，经核实无误后办理乘机手续，并由工作人员引导至我行贵宾厅休息。登机前会有服务人员引导客户通过安检。工商银行 VIP 贵宾候机室贵宾专线 0595-85628268。

相关规定：

( 1 ) 牡丹白金卡客户本人免费使用 ( 可以免费邀请 1 名同行人员，超 1 人自付费用 ( 30 元/每人 ) 或用积分兑换 ( 15000 分/每人 ) )

( 2 ) 可提供国际航班贵宾厅服务。

### 34.浙江宁波栎社国际机场

贵宾厅名称：工商银行 VIP 贵宾厅

贵宾厅位置：机场贵宾楼 1 楼，进门右侧第 3 间贵宾厅

营业时间：全天 24 小时

服务对象：工商银行白金卡客户

服务流程：

( 1 ) 白金卡客户使用贵宾厅需提前 4 小时预约，预约电话：0574 - 81899111，告知机场贵宾公司您的姓名、卡种、卡号、航班号和车牌号，以便顺利进入贵宾楼。

( 2 ) 客户到达机场后，可直接到机场贵宾楼，向接待中心服务人员出示白金卡后，由服务人员协助领取登机牌，办理行李托运及订座服务。

( 3 ) 白金卡客户可尊享 VIP 安检通道；客户可在工商银行 VIP 贵宾厅内候机休息；贵宾厅内免费提供各类饮料，精美点心、小吃等；提供贵宾停车场服务 ( 如过夜停车需支付费用 )。

相关规定：

( 1 ) 牡丹白金卡客户本人可免费使用贵宾服务。宁波地区白金卡持卡人

可携带 1 名随行人员进入贵宾厅，并按 10 万分/人标准扣减积分。

(2) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片



### 35.新疆乌鲁木齐地窝堡国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行机场贵宾厅

贵宾厅位置：

T2 候机楼：3 号贵宾厅

T3 候机楼：12 号贵宾厅

营业时间：

夏季：每年 3 月最后 1 周周日至 10 月最后 1 周周 6，早晨 6：15 至所有起飞、到达航班结束。

冬季：每年 10 月最后 1 周周日至 3 月最后 1 周周 6，早晨 6：30 至所有起飞、到达航班结束。

服务流程：



客户进入机场贵宾厅，向贵宾厅服务人员提供身份证件、机票、牡丹白金卡，贵宾厅服务人员引导和协助客户办理乘机手续，由贵宾厅专用安检通道优先安检登机。机场贵宾厅免费提供茶点、上网、报刊、传真等服务。

相关规定：

（1）白金卡及贵宾客户每人可免费携带 1 名 12 岁以下儿童。

（2）牡丹白金卡客户使用贵宾厅无需预约，请于航班起飞前 90 分钟到达贵宾厅前台接待处。

（3）暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：







### 36.辽宁大连国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾厅

贵宾厅位置：大连国际机场候机楼 A 区二期出港一楼。如驱车前往，可沿虹港路西行，见“大连机场贵宾区”标志牌处右转，进入贵宾区门岗右拐（此处不同于原贵宾厅），经 21 号门，见“贵宾 A 区”指示即是；如步行，可从机场候机楼一楼门外，向西直走，即可到达“贵宾 A 区”指示位置。

营业时间：6：00-20：00，晚 8 点以后的航班需提前拨打机场贵宾厅电话

服务流程：

白金卡客户到达贵宾厅后向服务人员出示牡丹白金卡及身份证，由服务人员在我行机场专用 POS 上刷白金卡进行身份识别。

服务内容：

（1）贵宾厅休息：提供茶水、饮料、糖果、小点心等，室内电视、书刊、杂志可阅览，但不可带走。

(2) 提醒登机及查询：通知贵宾客户所乘航班的起降时间、机位等，适当时间提醒贵宾客户登机，并提供贵宾客户现场查询服务。

(3) 协助代办值机手续：代办登机牌，协办托运行李。

(4) 贵宾专用安检通道。

(5) 专人导乘。

(6) 远机位摆渡：飞机停远机位时，为贵宾提供专用摆渡车摆渡登机。

(7) 专用停车场：贵宾客户可在贵宾区门前的停车场临时停车，但应遵守停车场的规定和要求。

相关规定：

(1) 牡丹白金卡客户可以免费邀请 1 名随行人员享受贵宾厅服务，随行人员须出示身份证件，在贵宾休息室服务人员处登记名字，并由同行的白金卡客户刷卡签字确认。牡丹白金卡客户邀请人员超过 1 人的，对超出人员由大连国际机场按 280 元/人次收取服务费。

(2) 牡丹白金卡客户须至少在所乘航班起飞前 60 分钟到达大连机场贵宾区前台。

(3) 大连机场贵宾厅电话：0411 - 83887009。

(4) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



### 37.湖北宜昌三峡机场

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾厅

贵宾厅位置：机场 2 楼贵宾厅专区

营业时间：每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

服务流程：

(1) 在机场总服务台出示牡丹白金卡并提供本人身份证件、所乘航班、经核实无误后由值机人员填开工行贵宾旅客休息卡，旅客凭卡到贵宾厅休息。

(2) 在贵宾厅休息并享用免费茶点及其他休闲服务项目。

相关规定：

(1) 每人每次可免费邀请 1 名随行人员。

(2) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



### 38. 甘肃兰州中川机场

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾厅

贵宾厅位置：机场候机楼 1 楼南侧

营业时间：06:00 - 22:00

服务流程：

( 1 ) 预约：客户需在航班起降前 2 小时致电贵宾电话 0931 - 8168466/8168468，提供牡丹白金卡卡号、出发日期、航班。

( 2 ) 客户到达贵宾厅，出示牡丹白金卡、身份证件，办理登机手续。

( 3 ) 客户可在贵宾厅休息并享用免费茶点及其他休闲服务项目。

( 4 ) 到达登机时间，由专人带领客户从专用安检通道安检并登机。

相关规定：

( 1 ) 牡丹白金卡客户本人使用。

( 2 ) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

## 39.广东揭阳潮汕机场

贵宾厅名称：揭阳潮汕机场工行贵宾厅

贵宾厅位置：VIP02 号贵宾厅为工行冠名厅

营业时间：07：30-23：10

服务流程：

( 1 )在航班进出港预计起飞时间前 3 小时电话或传真向机场预约贵宾厅。

预约电话：0663-3828999、6191999。( 传真：0663-3828998 )

( 2 )贵宾需提供牡丹白金卡、身份证件、机票、登机牌给服务人员登记。

( 3 )登机前会有服务人员引导持卡人通过安检。

相关规定：

( 1 )仅限牡丹白金卡客户本人使用。

( 2 )可提供国际航班贵宾厅服务。

## 40.云南丽江三义机场

贵宾厅名称：中国工商银行丽江机场百事特贵宾厅

贵宾厅位置：丽江三义机场候机大厅左侧百事特贵宾厅内

营业时间：每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

服务流程：

客户在享受相关服务前需向百事特工作人员出示牡丹白金卡通过 POS 刷卡(客户身份识别)、本人有效身份证和当日有效机票，经核实无误后办理乘机手续，并由工作人员引导至我行贵宾厅休息。登机前会有服务人员引导持卡人通过安检。

相关规定：

( 1 )仅限牡丹白金卡客户本人使用。



(2) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



#### 41.河北石家庄正定国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾厅

贵宾厅位置：石家庄机场新候机楼 1 楼 D10 号

营业时间：每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

服务流程：出示牡丹白金卡或出示北人集团超 VIP 卡及牡丹北人联名卡金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班，经核实无误后由工作人员引导至贵宾厅

相关规定：

(1) 每人每次可免费邀请 1 名随行人员。

(2) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



## 42.山西大同云冈机场

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾厅

贵宾厅位置：大同机场候机楼 E200 贵宾厅

营业时间：每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

服务流程：

- (1) 贵宾接待、确认贵宾身份。进入工行贵宾厅后，请您配合工作人员出示本人身份证、白金卡，并提供姓名、所乘航班等。
- (2) 礼宾人员全程协助代为办理更换登机牌、托运行李、代购保险等。
- (3) 国内贵宾快速安检通道。
- (4) 免费提供各种饮料，同时提供电视、报刊、杂志、高速上网等服务。



(5) 提供航班号、机位、登机时间等查询服务。

(6) 由礼宾员引导贵宾乘坐专用车到达登机位置。

(7) 服务电话：0352-5688169。

相关规定：

(1) 贵宾厅内不可以吸烟。

(2) 进出贵宾专用车道车辆，请听从工作人员指挥，按规定的路线行驶，主动避让公务车队和旅客，车速不得超过 20km/h。

(3) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。



### 43.云南临沧机场

贵宾厅名称：中国工商银行 VIP 贵宾候机室

贵宾厅位置：临沧机场候机大厅左侧

营业时间：每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

服务流程：

(1) 本行的白金卡客户在享受相关服务前，需主动向工商银行 VIP 贵宾候机室服务人员出示牡丹白金卡和本人有效身份证，经服务人员通过核实登记后即可免费享受白金卡相关服务；

(2) 牡丹白金卡客户随行人员可使用工商银行 VIP 贵宾厅服务。

相关规定：

(1) 仅限牡丹白金卡客户本人使用（提供出港服务）。

(2) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



#### 44.云南迪庆香格里拉机场

贵宾厅名称：中国工商银行 VIP 贵宾候机室

贵宾厅位置：迪庆香格里拉机场 B 候机楼

营业时间：每日第 1 个航班开始至最后 1 个航班出港结束

服务流程：客户在享受相关服务前需向贵宾候机室工作人员出示牡丹万事达

白金卡或牡丹 VISA 白金卡、本人有效身份证和当日有效机票，经核实无误后办理乘机手续，并由工作人员引导至我行贵宾厅休息。登机前会有服务人员引导持卡人通过安检。

相关规定：

(1) 仅限牡丹白金卡客户本人使用。

(2) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



## 45. 湖南张家界荷花国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行牡丹白金卡贵宾通道

贵宾厅位置：张家界荷花国际机场候机楼商务贵宾厅 1 号厅

营业时间：08 : 00 - 21 : 00

服务流程：

牡丹白金卡客户在享受相关服务前需向工作人员出示牡丹白金卡、本人有效身份证和当日有效机票，经核实无误后办理乘机手续，并由工作人员引导至我



行贵宾厅休息。登机前由工作人员引导持卡人通过安检。

牡丹白金卡客户最迟必须在本人乘坐航班起飞前 1 小时到达贵宾厅 ,机场于客户所乘当日航班起飞两小时前开始接待，根据实际登机时间前 50 分钟左右开始送机；客户如有托运行李，须和贵宾厅工作人员一同前往值机柜台办理；在每次使用贵宾厅后，工作人员手工压卡并请客户在消费清单上签字确认。

相关规定：

( 1 ) 限牡丹白金卡客户本人使用，每位乘机旅客可带 1 位 12 周岁以下的儿童。

( 2 ) 暂未提供国际航班贵宾厅服务。

贵宾厅相关图片：



## 46.宁夏银川河东机场

贵宾厅名称：中国工商银行白金信用卡贵宾厅

贵宾厅位置：宁夏银川河东机场贵宾楼 1 楼 3 号厅

服务对象：工商银行白金卡客户

营业时间：每日早第 1 个航班到最后 1 个航班

服务流程：

( 1 ) 在一楼贵宾服务前台出示牡丹白金卡、有效身份证件，所乘航班机票，经核实无误后由工作人员引导至贵宾厅。

( 2 ) 我行贵宾休息厅为白金卡客户免费提供茶点饮料、商务服务、航班提醒等贵宾服务。

相关规定：

( 1 ) 持卡人进入机场贵宾厅需通过 POS 刷卡验证后进入；

( 2 ) 持卡人携带一名嘉宾进入贵宾厅，可通过 10 万本地积分兑换 1 人次的机场贵宾厅服务（非本地卡客户携带嘉宾进入贵宾厅，POS 暂无法实现积分扣减，贵宾厅仅限持卡人本人使用）。

贵宾厅相关图片：



## 47.青海西宁曹家堡机场

贵宾厅名称：西宁曹家堡机场贵宾服务

贵宾厅位置：T2航站楼8号商务贵宾厅和4号头等舱贵宾厅

营业时间：根据航班情况，如需要可 24 小时开放

服务流程：

( 1 ) 在二楼头等舱贵宾厅出示牡丹白金卡、身份证件以及机票，并通过贵宾身份验证。

( 2 ) 在一楼商务贵宾厅由省分行工作人员提前 2 小时向机场方面预约。

相关规定：

( 1 ) 为了提高我行贵宾通道的服务质量，2013 年 9 月 1 日起，非正常状态（如未启用、已换卡未启用、挂失卡、被伪冒卡、作废卡、取消用卡资格、联系发卡行、帐户冻结等无法通过 POS 机验证的情况）的白金信用卡将不再享受机场贵宾服务。如持卡人所持白金卡尚未开通，请致电 4000095588 进行启用，

以便通过 POS 验证，享受贵宾服务。

( 2 ) 同航班其他同行人员可在持白金信用卡 ( 含以上产品等级 ) 客户带领下，免费享受二楼头等舱贵宾厅服务 ( 随行人员不限 )。

( 3 ) 办理贵宾服务手续时间：原则上搭乘国内航班不得迟于 1.5 小时，国际航班不得迟于 2 个小时到达机场约会点。如客户超过规定时间到达贵宾服务处的，曹家堡机场贵宾服务有限公司将在可能范围内尽力做好服务。

( 4 ) 进入接待点时间：国内航班最早可提前 2 个小时；国际航班最早可提前 3 个小时 ( 以航班时间为准 )。

( 5 ) 可提供国际航班贵宾厅服务 ( 曹家堡机场国际航班待开通 )。